



micielo

POLÍTICAS DE COMPRA

PRECIOS

.Todos los precios de los productos se indican a través del sitio web incluyen IVA y los demás impuestos que pudieran corresponder. Estos precios no incluyen gastos de envío de los productos, mismos que el cliente debe absorber al momento de realizar la compra y que serán especificados en cada pedido previo a finalizar el proceso de compra.

FORMALIZACIÓN DE PEDIDOS

.Una vez finalizada la compra, micielo enviará un correo electrónico al cliente confirmando los detalles de la compra realizada.

.Micielo no garantiza la llegada de este correo si se tuviera error en el correo electrónico proporcionado por el cliente.

PLAZOS Y LUGAR DE ENTREGA

.Micielo no será responsable por errores causados en la entrega debido a una dirección que no exista, incompleta, incorrecta.

.Micielo informa al cliente que es posible que un mismo pedido se divida en varias entregas debido a disponibilidad de producto.

.El plazo máximo de entrega es de 3 a 5 días hábiles, contados desde que se finaliza proceso de compra y se envía correo de confirmación.

.Estos plazos son plazos promedio, una estimación y no una garantía de cumplimiento ya que las entregas se realizan a través de empresas de mensajerías ajenas a micielo y por tanto, fuera del control de micielo ante cualquier eventualidad que surja en su logística. En caso de retrasos, micielo informará al cliente sobre la situación, tan pronto como se entere de la misma.

.Cada entrega es considerada realizada al momento en que la empresa de mensajería deja el producto en el domicilio señalado por el cliente al realizar la compra.

.El cliente y/o usuario deberá comprobar el buen estado del producto y deberá notificar vía correo electrónico que se encuentra en la página de micielo ,cualquier error en producto antes de las 24 horas posteriores a la entrega.